**北京大学人民医院国家紧急医学救援基地培训演练中心管理系统智慧实训室专业技能管理平台（智慧课程建设）项目**

**采购文件**

1. **项目概述:**

为推进医院临床教学数字化转型，提升创伤救治以及子系统创伤相关麻醉、生殖系统创伤相关、风湿免疫系统等专科培训、教学、考核等的标准化、智能化水平，以实现学生/学员/教师等自主学习、终身学习、个性化学习等能力，开展智慧课程系统建设，从而构建覆盖课程建设、教学实施、考核评价全流程的AI赋能智慧教学平台。该项目是医院教学智慧化、信息化、现代化建设的重要组成部分，有助于优质教学资源整合共享、规范培训流程、提升教学质量，构建示范智慧课程，发挥教学引领作用，符合国家医学教育创新发展的政策导向和现代教育发展理念和趋势。项目主要内容：构建创伤救治及子系统创伤相关麻醉、生殖系统创伤相关、风湿免疫系统的资源建设、课程专属 AI 环境搭建、知识结构设计、虚拟数字人订制、AI工作台教学应用、个性化智能体开发、教学设计、数据平台分析等。同时，该项目有安全保障、保密和版权等要求。

1. **项目预算:**400000元
2. **合同履行期限：**自合同签订生效之日起，本项目建设总周期为4个月。在此周期内，乙方应在此期间完成全部开发、部署、测试、调试、试运行、终验、技术培训及技术支持服务等工作，系统终验前需经过不少于1个月的稳定试运行工作。验收合格后，3年免费运维。
3. **采购参数：**

**（一）系统建设**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 智慧实训室专业技能管理平台 | 管理系统 | 1，支持用户管理组织机构的树形结构管理，包括节点的添加、编辑、删除、批量导入与导出；支持批量为用户设置角色、更新信息、分配或调整所属组织机构  2，技能管理支持新建技能，对技能内容进行组合；支持录入包含文字、图片、视频、习题的复合内容，支持为技能添加、编辑、删除相关附件，支持新增、编辑、删除技能分类标签，支持二维码功能  3，具有评分表管理功能，支持新建、编辑、另存评分表；支持设置评分表可见性，支持模板导入，支持对评分表进行分类、删除、导出、发布等操作 |
| 资源建设服务 | 1，会议、课堂实录并制作，时长20学时（45分钟/学时）  2，根据院方的要求制定拍摄方案，依照拍摄方案进行场地布局，布光及收音调试  3，配备完整的拍摄制作团队，包括但不限于项目经理、专业编导、专业摄像师、灯光师、调色师、剪辑师、片头制作师、特效包装师、二维动画师、三维动画师、策划制作师用等相关人员，项目团队构成稳定  4，使用专业系统对源视频进行最基本的处理，如颜色校正、双声道处理、渲染、视频降噪、音频降噪等  5，进行专业片头设计：片头不超过10秒，包括:LOGO、课程名称、讲次、主讲教师姓名、专业技术职务、单位等信息  6，内容编辑、资料查询：通篇观看源视频，根据主讲人所讲内容，理清脉络，划分片子结构，确定片子整体风格，查找相关素材资料；并且确保不存在涉及政治和民族矛盾等字眼  7，视频信号源技术指标参数稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL同步控制信号连续：图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点图像稳定  8，信噪比：图像信噪比不低于55dB，无明显杂波  9，色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差，全片一致  10，成品为高清制式 |
| 课程专属AI环境搭建 | 1，根据医院配置，完成指定通用大语言模型或多个通用大模型对接  2，▲支持一键同步在线课程，对已有资源进行智能化训练  3，▲视频资源上传与播放支持rmvb、3gp、mpg、mpeg、mov、wmv、avi、mkv、mp4、flv、vob、f4v等高清和网络格式  4，支持对接文献库，一次性导入不超过30本课程相关书籍，进行训练  5，▲业务问答支持关联微应用，支持关联本单位的已有应用与自建应用  6，▲支持用户手动上传文档至问答库，上传后系统可对上传的文档进行解析，解析后可智能回答文档相关问题  7，▲支持同步医院网络教学平台已建设的网络课程资料进行智能解析，解析后可围绕课程内容进行人机问答  8，支持根据用户输入问题进行匹配提示；支持问答无匹配时，提供语义相似度最高的热门问题  9，支持未知问题回复语自定义设置  10，▲提问时支持上传图片通过读取图片内的问题进行提问  11，▲提问时支持用户上传文档，让大模型围绕此份文档智能回答相关问题；  12，▲支持用户自主选择是否需要大模型回复  13，▲助教输出的答案支持显示来源，可截取显示与答案有关的原文内容，也可通过来源跳转回原文全文展开学习。  14，▲支持在平台上查询图书、期刊等文献，根据用户输入问题推荐相关文献，图书、期刊等推荐文献支持通过在线查看原文、文献传递等途径获取  15，▲支持针对用户网络课程学习进度和掌握情况，个性化推荐学习资源  16，支持移动端、PC端多种使用渠道  17，▲AI助教可自动对没有答案的问题描述进行关键词识别并统计聚类，按照关键词问答频率由高到低排序，同时可以批量导出未知问题；支持统计历史会话，可按照时间范围、使用渠道等维度进行筛选，并可查看、导出会话具体内容  18，▲支持填写表单就可自动生成课程3D展厅  19，▲支持利用气泡、花苞和花朵等视觉元素，以创新的方式呈现课程的分类和知识点，提升信息的直观性和吸引力 |
| 知识结构设计、学习训练、视频作业及点评、经典案例 | 1，响应人根据课程教学团队需求，完成课程知识图谱设计  2，▲支持本地导入xmind格式的思维导图文件，自动读取文件数据，生成课程知识图谱，并能够导出excel格式文件  3，▲支持与教学平台打通，可通过教学平台现有课程章节选择生成章节图谱  4，创建图谱支持同步其他课程图谱，支持全量同步或者部分选择同步。支持教学平台所教的课导入及从教务课程导入功能。支持导入知识点之间的关系  5，▲支持知识图谱自定义编辑功能，系统提供至少6种图谱形态，用户可根据课程性质选择合适的图谱形态进行编辑  6，▲支持进行跨课知识点关联，实现不同课程之间知识的聚合联动，关联后可以实现跨课学习并进行专业下多门课程的知识点关联展示应用  7，知识图谱显示支持2D和3D展示效果，用户可自主的进行模式切换  8，▲支持给知识点打标签，自定义标签内容，支持同一个支持点标记多个标签  9，支持开启探索模式，模拟学生学习路径，通过问题选择和知识点关联，促进学生的深入思考。在探索模式中，用户被引导将核心问题与子问题连接，形成知识网络，并通过提交与标准答案对比，实现自我评估  10，▲学生端可以查看推荐资源，进行拓展学习。推荐资源应基于知识点智能推荐课程、资源、课程思政资源、题目、论文、期刊、图书、互联网资源等  11，▲支持精准教学设计功能，可以自定义建设事件，可设置知识点的掌握率及完成率的设置，支持自定义学习路径或者微课资料，支持设置对应的动作  12，▲支持视频的虚拟剪辑，只需要拖动视频播放的起始点、终止点，就可以将视频文件按照课程的要求剪辑成适当长度，教师还可手动输入时间点，进行视频在线虚拟剪辑  13，▲支持视频替换功能，替换学习视频后，不影响学生已产生的学习记录和成绩  14，▲支持学生进入课程、观看视频时进行人脸识别和抓拍。观看视频抓拍支持视频起始、视频播放、视频暂停再播放、视频结束抓拍设置，也支持播放中的定时抓拍，如10分钟抓拍一次和随机抓拍。识别失败支持记录并继续学习和不允许学习的配置  15，支持通过扫描二维码识别并查看技能组合及详情，可预览文字、图片、视频、超链接等多种形式的内容，提供经典案例的管理功能，支持记录学习内容、起止时间，并计算学习总时长  16，支持学生在APP端或PC端完成作业提交。可导入并压缩视频、图片文件后上传至系统  17，支持教师账号密码登录，教师可按时间、班级、学生姓名或技能名称查询学生提交的视频或图片作业，支持为作业关联或更换评分表，并进行打分、评价、文字点评。支持标记，系统记录评分内容、时间及成绩  18，支持标记经典案例并存储。提供经典案例的集中管理，支持按技能名称、分组、描述等检索、查看、编辑与删除。学生端可查看案例的来源与时长信息  19，▲支持使用课程包建课，教师可以在建课时引用课程包中的课程资源、课堂活动示例、题库等内容，同时可以根据教师自己课程的需要进行重新组合使用  20，▲须具备自动随机组卷功能，组多套试卷时，可设置试卷试题重复率为0，或自定义重复率在1%到80%区间内的任意值  21，▲须具备试卷导出功能，至少支持A3、A4、B4等版式，须具备自定义设置导出试卷模板的功能，包括密封线位置、课程信息、学生信息、考试承诺书等多项内容  22，▲支持课程章节一键转化生成知识图谱，并同时进行资源关联 |
| 学习成绩管理、考核评分、考核管理、医学专业技能 | 1，支持按学工号、姓名、评分教师、时间查询评分记录，对作业成绩、学习记录、学习统计、成绩统计提供查看、搜索、删除、导出功能  2，支持创建考核任务，设置考生、考核技能、评委；可查看考生提交情况与评委评分情况。学生端可接收、查看任务，预览考核要求，并上传视频或图片作为考核内容  3，评委可接收评分任务。系统支持成绩自动计算，并提供评分成绩的查看与导出功能  4，支持为内科、外科、儿科、妇产科、护理、急救、中医等专业提供技能模块，支持以文字、图片、视频形式进行内容建设与管理  5，▲须具备表单功能，支持用户自定义创建表单，具有单选、多选、下拉框、单行输入、多行输入、日期选择、图片、附件等元素；支持单独设置每一题是否必填；支持设置审批流 |
| 虚拟数字人订制 | 1，基于AI技术，定制课程数字人，作为智慧课程的虚拟带教老师或学习助手，提供多样化的教学服务。数字人将支持课程资源建设、多语言与跨文化交流，拓展智慧课程的应用场景。带教老师可选择由真人出镜或采用基于真人形象定制的数字人录制课程视频。  2，▲数字人人像建模  支持提供公用人像库自选，公用人像支持性别、行业、年龄、语音、姿势等简介预览；支持真人形象定制，还原度95%以上；真人形象定制可选择抠像形式或实景形式  3，数字人人声建模  支持公用声音库自选，声音库包含英语、日语、泰语等多门外语，以及四川、东北、天津等多地方言；支持真人真声定制，还原度95%以上；支持数字人的音调、语速、音量再调节  3，数字人驱动运行  支持文本驱动，可以在线编辑文稿，也可以使用AI辅助创作文案，实现在线试听效果；支持语音驱动，可以在线录音，也可以本地上传音频  4，背景/贴图/视频元素  支持背景/贴图/视频元素库里自选；支持本地上传背景/贴图/视频元素；支持视频元素作为动态背景形式展现  5，文字/字幕/AI文案  支持对文字、字幕进行停顿、分词、多音字等编辑；支持数字读法设置、替换发音等编辑；支持文稿脚本一键关联字幕；支持对字幕颜色、字号、字距、字体进行编辑  6，在线剪辑  支持对数字人、贴图、文字、字母等所有元素位置、大小等属性编辑，也可进行可视、隐藏、锁定操作；支持16:9、9:16、4:3、3:4、1:1等多种视频比例；支持4K、2K、1080P、720P等多种视频尺寸 |
| 教学质量评估系统 | 系统管理 | 1，支持组织机构的增、删、改、查操作，以及树形结构的单个或批量展开与折叠  2，支持用户信息管理，单个添加用户，批量导入用户至指定单位或多个部门/班级，并提供下载模板；支持单个或批量删除用户；批量操作用户角色、所属组织  3，支持导出用户列表，查看二维码、编辑信息及多条件组合筛选 |
| AI工作台教学应用 | 1. 具有AI教案、AI课件、AI写作、AI出题、AI批阅功能 2. ▲能基于错题智能推荐薄弱知识点 3. ▲能通过对原文的分析，支持按照章节提取关键信息，生成摘要列表 4. ▲能通过对原文的分析将复杂的概念和关系可视化，支持按照脑图或markdown格式切换查看，帮助知识整理和信息归纳 5. ▲通过对原文的分析，支持按照章节查看系统生成的相关试题，试题可以章节为维度进行筛选，生成的试题均为本章节相关内容试题 6. ▲支持点击词云查看实体出现次数、时间段以及视频文本信息，快速了解视频的重点和主题 7. ▲作业可以智能查重，比对基础库中的数据包含图书、报纸、期刊、网络文档等多种文献类型；支持选择不同的比对库，包含全部全文比对库、图书全文比对库、非图书全文比对库、法律法规比对库、自建库选择进行检测。 8. ▲支持用户自行上传文件进行双语翻译（文件至少为10MB内无加密PDF文件） 9. ▲学生观看视频或课件时，点击屏幕右侧“不懂”按钮，智能触发AI助教，并将不懂的页面自动截屏，由AI答疑解惑   10，▲支持根据AI推荐知识点，给题目一键关联知识点，健全知识图谱建设  11，▲AI教案须具备3种创作方式：自定义教案内容、模板库选择、手动上传模板/自定义模板 |
| 个性化智能体开发 | 1，▲支持情景对话型任务  以“情景驱动”为核心的AI互动练习形式，支持教师设置具体情境、任务要求与交互目标，引导学生在设定情境中与AI展开多轮对话，逐步推进任务完成  2，▲支持上传作品型任务  上传作品任务适用于学生提交作品型成果，如实验图片、图文混排文档等。支持教师在任务中明确作品要求，设置评估角色与评分标准，结合实际教学目标和评分标准，对学生提交内容进行评阅与打分反馈   1. ▲支持学习阶梯型任务，设置阶梯闯关，任务结束后，可生成学习质量评估报告，报告包含本次任务得分、各维度学习情况、高频错误知识点、学习建议及相关资源   4，▲须具备教师基于AI技术进行多维实践任务设计的功能，通过输入情景、情景对话要求、评估角色设定、评分标准等完成任务的创建，学生完成任务后，可查看AI评估结果，AI可对学生练习效果进行针对性建议  5，▲须具备学生将完成的作品以图片格式上传到系统，系统根据预设的评估标准进行评估  6，▲须具备设定某一主题的辩论任务，自定义话题、观点、评分标准与对话轮次，学生既可自主选择立场，也可由教师指定。 |
| 教学设计 | 1，▲支持AI生成任务，提高老师任务创建效率  2，▲支持在任务的分组下添加任务点，任务点类型包括：视频，文档（笔记），课程，章节，知识点，线下课堂，线上课堂，主题讨论，AI实践，作业，测验，自测，问卷，审批，任务，自定义等17种类型  3，▲支持在任务点和任务分组上设置闯关条件，学生需要达到任务点和组间设置的完成条件才能够学习下组任务  4，▲支持在任务设计上设置达标标准，学生完成达标标准后，整个任务学习完成，学生可以领取相应的任务达标证书  5，▲支持针对任务点开启高阶闯关模式，使不同成绩学生后续学习的内容不一样，满足带教老师个性化教学的场景  6，▲支持针对单个任务点设置“是否选学”开关，开启后学生可自主决定是否学习，同时学习成绩不作任务闯关和任务达标的参考项  7，▲支持选课功能，支持教师选择部分资源作为任务包，学生选择部分任务点进行选择性学习  8，▲用户完成任务设计后，支持任务选择班级、分组、个人进行任务发布工作；  9，▲支持督学，有督学和批量督学按钮，支持针对不满足学习进度的学生、单个学生、多个学生进行发放督学通知，督促学生学习 |
| 数据分析、评分系统、教学质量评估 | 1，支持用户能深入分析学习情况和图谱数据，以优化教学和学习策略  2，支持在学情统计中检索节点，帮助用户快速定位特定节点的完成率/掌握率  3，▲课程总览支持创意的词云形式，展示学习中的热门知识点，直观地反映学习的重点和热点  4，课程总览提供了一个多维度的课程视角，包括知识点、资源、任务点、资料和评估活动的统计  5，按知识点统计支持展示每个知识点关联学习资源、班级平均掌握率、班级平均完成率、关联资料数、课程资料人均阅读数，同时支持查看该知识点详情页面  6，▲支持以班级为单位，展示不同班级之间的知识点平均掌握率和知识点平均完成率，反映学习成效和掌握程度  7，提供课程数据总览，能多维度查看课程数据分析，基础数据、课堂报告、学情统计、学生成绩、学习监控  8，▲AI使用情况统计分析，含AI应用和AI指令建设数量，调用情况，AI分析题目数、AI生产资源数、AI智能体会话数等  9，学习监控包括学生成绩、学生学习进度、教学预警、知识点、资源、任务点、资料和评估活动的统计分析及导出  10，提供评估考核表的管理功能，列表页显示名称、创建日期、分值及操作项，支持删除与模板导入，可预览考核表的评分项、细则、分数明细与总分，支持通过模板导入评估表，并提供按关键字搜索功能  11，支持评估任务的编辑、删除、评估规则配置；支持评估任务的发布、撤销发布；下载评估汇总表；删除已创建的评估任务，支持查看评估人数、评估对象、评估分数、评审人数、完成进度等信息  12，我的评估任务以列表形式展示所用评估表、评估分数、状态及操作入口，评估填写页面包含评分项、细则、标准分、自评分、支撑材料上传、评估得分、评审意见填写、补充材料、最终得分等。支持按任务名称进行查询  13，以列表形式展示考核评分，待评分的评估任务、所用评估表、评估分数、状态及操作入口，评审页面包含评分项、细则、标准分、自评分、支撑材料、评估得分、评审意见、补充材料、最终得分等，支持按任务名称进行查询  14，▲学生学习章节中的文档资料时，须具备“不懂”反馈机制，以便助教随时答疑。  15，▲数据报表功能：须支持用户通过智能体对话或自建数据表模板的方式生成报表。数据模板支持自定义时间范围、院系范围和导出数据内容，支持用户调整数据名称并设置排序字段。导出的报表支持保存为模板，可重复使用。 |

**（二）、功能建设要求：系**统建设完成的功能需满足总体要求的全部内容，体系框架完善、业务流程完整。系统功能以建设方、响应人及监理方三方确认的需求规格说明书为准。响应人应提供承诺函并加盖公章**。**

**（三）安全保障要求**

1、网络防护层面：部署WAF、防火墙，过滤拦截恶意 Web 流量，设置安全运营团队，定期进行告警分析、IP封禁，保障网络入口安全的安全性。

2、主机与服务器防护：通过主机防护系统，防止代码注入攻击、资源滥用、敏感信息泄露、文件操作等攻击行为，为服务器稳定运行提供全方位保障；搭配探针系统，实时监测服务器及网络环境信息。

3、漏洞扫描：部署了知名安全厂商的漏洞扫描产品，默认按季度进行定期漏扫，可根据需求定期进行漏洞扫描，保障系统安全性。

4、安全测试：内部有专业安全团队，系统上线前均已完成安全测试；并定时对系统进行安全巡检，确保系统安全性。

5、链接访问通过 HTTPS加密传输。

6、根据单位进行数据隔离，每个单位有一个专属fid。

7、平台有“操作日志”界面供院方监控数据。

8、平台通过云端提供服务，不与医院的任何系统做对接，不存在访问医院数据。

**（四）保密及版权要求**

响应人需保证采购人在使用相关平台、资源期间不受第三方提出侵犯其所有权、专利权、商标权和工业设计权的起诉。在项目实施过程中，响应人提供的素材、平台、技术等，均由响应人自行负责处理知识产权事宜，确保其来源合法合规。

在智慧课程建设过程中及建设完成后形成的所有原始素材文件、编辑后的成果文件等资源，其知识产权均归北京大学人民医院所有，这些资源涵盖了数字人分身的形象、声音训练数据、各类课件、素材、视频，以及运营服务中产生的所有相关成果等。医院保证所提供的课程原始素材合法合规，自行负责处理知识产权事宜。  
响应人承诺对本项目所有的原始素材及成果资料履行严格的保密义务，未经采购人同意，公司不得以任何形式向第三方提供和泄露这些信息。无论是在项目建设期间还是项目完成后，公司都将始终坚守保密承诺，确保医院的信息安全。

1. **响应人资格要求：**

1.在中华人民共和国注册的具有相关经营范围的具有独立民事责任的法人，并取得合法企业工商营业执照。

2.响应人必须具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书并加盖公章）；

3.响应人在参加本项采购活动的最近三年内，在经营活动中无严重违法记录。

4.响应人必须提供本项目用户所在地的售后服务。

5.法律、法规规定的其他条件。

1. **采购文件编写：**

1．采购文件应以中文书写。

2．采购文件的组成：

1）企业营业执照复印件（加盖公章）

2）法定代表人证明书和身份证复印件，授权委托书和受委托人身份证复印件（加盖公章，法人代表签字或盖章和受委托人签字）

3）提供近三年内（2023年至今）类似服务项目业绩，提供业绩一览表（格式统一如下，并加盖公章），及对应的合同复印件（至少包含合同首页、签章页、并加盖公章）。

项目业绩一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同名称 | 服务名称 | 服务期限 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

4）响应人对本项目的整体服务方案、投入项目团队、保障措施、拟采取的应急预案(系统故障、人员更替)。

5）响应人采购文件中需响应采购文件中对各项服务的具体要求，即服务响应表。

6）响应人公司信用查询证明（信用中国生成查询报告，开标前三个工作日内查询）。

7）报价单

8）采购文件要求

①采购文件一式叁份（壹份正本贰份副本，采购文件侧面加盖骑缝公章，正本与副本应分开包装，加贴封条，采购文件封面分别注明正本、副本，并在封套的封口处加盖响应人单位公章）。

②电子采购文件（盖章扫描版）一式壹份，以U盘的形式**单独包装**并加贴封条。

③响应人于采购文件目录前添加评分项目**页码索引**。

3．下列情况之一者，采购文件视为无效：

1）响应价格高于预算价。

2）采购文件未密封或逾期送达。

3）采购文件未按规定加盖本单位公章。

4）法人代表未在法定代表人证明书上签字或盖章；法人代表、受委托人未在授权委托书上签字、盖章。

5）对采购文件的相关要求无具体的承诺（如未提供信用中国查询报告、未实质响应服务要求等）。

6）未按采购文件要求制作响应文件。

7）响应文件字迹模糊或内容自相矛盾。

1. **递交****响应文件时间、递交截止时间、开标时间及地点：**

1. 递交响应文件时间地点：2026年3月11日8:30（北京时间），中仪大厦10层1004会议室，递交文件截止时间：2026年3月11日 9:00逾期送达或未密封的响应文件恕不接受。

2.联系人：鞠老师 88317043

3.凡对本次采购提出询问及质疑，请与鞠老师联系。

（1） 对院内采购文件的质疑

响应人如认为采购文件存在不合理条款、歧视性条款的，响应人可向采购人就院内采购文件在自公告挂网之日起5个工作日内（以收到材料日期为准）以书面形式一次性向采购人提出质疑。响应人的质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，质疑函的提出须采用政府采购响应人质疑函范本格式。

（2） 对中标结果的质疑

参与响应人对中标结果有异议的，应当在中标结果公告期限届满之日起7个工作日内（以收到材料日期为准）一次性依法向采购人提出书面质疑和必要的证明材料，质疑函的提出须采用政府采购响应人质疑函范本格式。

1. **评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分值 | 评分因素分项 | 评分标准 |  |
| 价格 | 10 | 评标价格（10分） | 评标价格分数=（评标基准价/投标报价）×价格权重（10%）×100  备注：实质性响应采购文件要求且价格低的投标报价为评标基准价 | 10 |
| 商务部分 | 18 | 响应人完成类似项目业绩情况（5分） | 响应人提供2023年至投标截止日实施过的与本项目类似的业绩合同，每提供一份业绩证明材料得1分，最高得5分。(注:响应文件需提供包含与本项目类似的相关内容的合同并加盖响应人公章，时间以合同签订时间为准，没有提供证明文件或者专家无法认定的不得分。) | 5 |
| 响应人资质评价（6分） | 1.具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分，否则不得分。  2.具有ISO27001信息安全管理体系认证得1分，否则不得分。  3.具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分，否则不得分。  4.具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分，否则不得分。  5.具有ISO45001职业健康安全管理体系认证证书得1分，否则不得分。  6.具有在线课程平台相关软件著作权登记证书得1分，否则不得分。  注：响应人提供有效证明文件的复印件并加盖响应人公章，不提供不得分。 | 6 |
| 课程建设能力证明（5分） | 需提供教材等备课资源的著作权及信息网络传播权授权证明（明确所有知识产权及信息网络传播权纠纷由供货方承担全部责任）；每提供一份有效授权证明，得1分，最高5分。未提供授权证明复印件，或授权证明复印件未加盖响应人公章的，得0分。 | 5 |
| 课程运营能力证明  （2分） | 响应人服务相关项目，获得教育部“人工智能+高等教育”应用场景典型案例，并提供证明材料。每提供一份相关部门盖章的证明文件或相关项目合同，得1分，最高2分。 | 2 |
| 技术部分 | 72 | 技术参数响应程度  （30分） | 全部满足招标文件的服务内容及要求得30分。  1.标注“▲”号的参数为重要项参数，共60项，全部满足得30分。须提供平台功能截图，截图要求界面清晰、真实。提供虚假资料者，取消投标或中标资格。未提供材料的参数视为负偏离。每有一项负偏离或不响应的扣0.5分。  本项合计30分，扣完为止 | 30 |
| 项目实施方案（36分） | 根据响应人提供的项目方案评审：  ①项目整体方案；②实施方案；③服务内容设计方案；④应急预案和安全保障方案；⑤培训方案；⑥项目售后服务方案；每项满分6分，共36分。  每项最多扣6分。缺项不得分。  注:缺陷或不足是指内容逻辑混乱，不符合相关的国家、行业标准；不完整指内容具有明显缺陷，前后内容无法连贯；不符合项目实际情况指内容脱离了实际情况，不利于采购人实施。 | 36 |
| 服务团队及人员（6分） | 根据响应人派遣项目团队进行评分。包括团队人员是否包含项目负责人、技术人员、交付人员、实施人员、运维人员等，人员配置完全满足采购需求，人员工作划分具体、明确；人员证书等齐全的得6分；不满足1项扣1分，扣完为止。 | 6 |

1. **合同（合同以实际为准）及廉洁模板**

**北京大学人民医院**

**×××合同**

甲 方： 北京大学人民医院 合同编号：

地 址： 北京市西城区西直门南大街11号

法定代表人： 王 俊 邮 编：100044

电 话： 010-88326666 传 真： 010-68333362

乙 方： ×××××

地 址：

法定代表人： 邮 编：

电 话： 传 真：

税务登记号 ：

开 户 行： 帐 号：

**×××合同正文**

经北京大学人民医院（以下简称“甲方”）与（以下简称“乙方”）对的商务谈判，双方依照自愿平等原则，签订本合同。

本合同在此声明如下：

1．下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

(l)合同条款

(2)合同条款附件

2．考虑到甲方将按照本合同向乙方支付，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供技术服务，并修补缺陷。

3．考虑到乙方提供的技术服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价。

**一、委托事项内容**

1.1双方约定，乙方完成甲方所委托 。

1.2本合同期限自起生效，至终止。

1.3本合同项下的委托项目履行地点为。

1.4项目主要内容及交付物（附件： ）

**二、服务费用**

2.1合同含税总金额为：大写：元整；小写：元整。

2.2价格明细表：

2.3支付方式：甲方按以下方式付款：乙方提供合规发票

**三、双方的权利和义务**

3.1甲方的权利和义务

3.1.1甲方审核乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划。

3.1.2甲方检查监督乙方完成委托项目工作的进度。

3.1.3甲方对乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或相关文件进行审核及验收。

3.1.4乙方自接到甲方提供的所委托项目的技术资料和数据之日起日内，不进行调查论证的，甲方有权单方决定取消对该项目的委托。

3.1.5乙方在完成委托项目的过程中，甲方为乙方提供必要的协调帮助。

3.1.6甲方应按照合同条款及时向乙方支付相应的费用。

3.2乙方的权利和义务

3.2.1乙方依照本合同的约定向甲方提供专业的服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供相应材料及便利条件。

3.2.2乙方应遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作。乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性与服务质量全面负责。

3.2.3乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后 5日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件。

3.2.4甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 3 日内给予书面解释或答复。

3.2.5乙方为甲方服务期间，因乙方原因造成的事故，其责任与损失均由乙方承担。

**四、服务质量管理**

4.1乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目技术队伍的稳定。项目服务过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前5日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

4.2乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果后，应在甲方指定的地点接受甲方对其工作成果进行质量评审。

4.3乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经双方授权代表签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收。

**五、知识产权**

5.1在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归 甲 方所有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术咨询工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。

5.2乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼、仲裁费、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的全部经济损失与声誉损失等，并按合同总金额20%向甲方支付违约金。

5.3在履行合同过程中，若乙方未经甲方同意或认可，擅自使用或连接侵犯第三方专利或著作权的设备、软件、程序代码等，则由此引起的一切后果由乙方承担，甲方不承担任何责任。

5.4如果甲方在合同期间，使用或侵犯第三方专利或著作权的设备、软件、程序代码等，由此引起的一切后果由甲方承担，乙方不承担任何责任。

5.5乙方在执行本合同项下服务过程中利用甲方软件、硬件系统等各种IT资源的基础上新开发的软件、产品、流程、系统等的知识产权，归甲方所有。未经甲方同意乙方不能用于第三方的业务。

**六、保密义务**

6.1乙方不得向乙方内部无关人员及任何第三方泄露双方在执行合同过程中了解到的甲方任何数据、资料、信息等。

6.2甲乙双方均保证不向内部无关人员及任何第三方透漏本合同任意条款内容。

6.3乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或目的；在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后 3 日内将收到的含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方。

6.4保密期限不受本合同期限的限制。在本合同期限届满后，甲乙双方仍负有保密义务，尊重并保证不侵犯对方因本项目获得之成果及其所附的一切权益。

**七、合同变更**

7.1本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章后方可生效。

7.2 合同的变更、解除不影响守约一方要求损害赔偿的权利。

**八、违约责任**

8.1 甲方无合理理由未按合同约定支付费用，乙方可以书面催告甲方在合理期限内支付。如逾期未付，每延期一日，乙方保留向甲方要求按当期应付合同价款金额的万分之三向乙方支付违约金的权利，或双方协商解决。违约金不超过合同总额的10%。

8.2如因乙方原因造成项目未按合同规定的日期提交委托项目工作成果的，每延期一日，按合同价款的万分之三支付违约金，如乙方未按合同约定提供服务的或违反服务要求的，乙方应按本合同总金额的10%向甲方支付违约金。

8.3 如乙方违反合同保密约定，应当采取有效措施防止该保密信息的泄密范围进一步扩大，同时乙方应按本合同总金额20%向甲方支付违约金。

8.4当乙方因上述违约行为向甲方支付违约金后，不足以弥补甲方损失时，乙方还应赔偿甲方的实际损失。

**九、纠纷解决**

双方本着友好协商的态度解决本合同履行过程中产生的任何争议。协商无效的，任何一方均可采取法律程序向本合同履行所在地的北京市西城区人民法院起诉解决纠纷。

**十、不可抗力**

10.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

10.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常履行本合同相关条款的，可免予承担相关法律责任。

**十一、其他约定**

11.1 本合同须经法定代表人或委托代理人签字并加盖各自单位公章后方可生效。

11.2 本合同壹式份，甲方执份，乙方执份，均具有同等法律效力。

**十二、合同终止**

12.1 合同期限届满，该合同自动终止。

12.2 乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，可书面通知甲方解除本合同。但必须提前一个月书面通知甲方。

12.3任何一方违约，在7日之内未采取有效改正措施的，守约方可书面通知违约方解除合同。

12.4 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求违约一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究违约责任的权利。

**十三、附则**

13.1 乙方人员不得以任何形式对甲方人员进行商业贿赂。

13.2 本合同生效后，在合同期限内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他任何第三方。

13.3 附件XXXXXXX为本合同的组成部分，与本合同具有同等效力。

甲方(盖章)：北京大学人民医院 乙方（盖章)：

法定代表人或委托代理人(签字): 法定代表人或委托代理人(签字):

地址：北京市西城区西直门南大街11号 地址：

日期: 日期：

项目廉政责任书

项目名称：

项目地址：北京大学人民医院

甲 方：北京大学人民医院

乙 方：

　第一条　甲乙双方的责任

　　(一)　应严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标和市场活动等有关法律、法规，相关政策，以及廉政建设的各项规定。

　　(二)　严格执行项目合同文件，自觉按合同办事。

(三)　业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律法规另有规定者外），不得为获取不正当的利益，损害国家、集体和对方利益。

(四)　发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

第二条　甲方的责任

甲方的领导和负责该项目招标的工作人员，在项目开展的事前、事中、事后应遵守以下规定：

　　(一)　不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、礼金、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等。

(二)　不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用。

(三)　不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

　　(四)　不准参加有可能影响公正执行公务的乙方和相关单位的宴请和健身、娱乐等活动。

(五)　不准向乙方介绍或为配偶、子女、亲属参与同甲方项目合同中相关经济活动。不得以任何理由向乙方和相关单位推荐分包单位和要求乙方购买项目工程施工合同规定以外的材料、设备等。

第三条　乙方的责任

　　应与甲方保持正常的业务交往，按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格遵守以下规定：

　　(一)　不准以任何理由向甲方、相关单位及其工作人员索要、接受或赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等。

　　(二)　不准以任何理由为甲方和相关单位报销应由对方或个人支付的费用。

　　(三)　不准接受或暗示为甲方、相关单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

(四)　不准以任何理由为甲方、相关单位或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。

(五)　不得实施商业贿赂行为，实施商业贿赂行为后将被列入商业贿赂不良记录。乙方指定企业销售代表为。

第四条　违约责任

　　(一)　甲方工作人员有违反本责任书第一、二条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪，移交司法机关追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

(二)　乙方工作人员有违反本责任书第一、三条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

第五条　本责任书作为项目合同的附件，与项目合同具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

第六条　本责任书的有效期为双方签署之日起至合同结束时止。

甲方单位：（盖章）北京大学人民医院　　 乙方单位：（盖章）

法定代表人(或授权代表签字）： 　　 法定代表人(或授权代表签字）：

地址：北京市西城区西直门南大街11号　　 地址：

电话：　010-88326666　　　　　　　　　 电话：

年　　月　　日 年　 　月　 　日